

Algemene Voorwaarden voor Solé Beauty

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en producten die geleverd worden door Solé Beauty, gevestigd te Tulpenhof 33 in De Goorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98129619.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Solé Beauty: de salon/onderneming die diensten aanbiedt op het gebied van beauty en verzorging
- Cliënt: de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van Solé Beauty
- Diensten: alle behandelingen, producten en services aangeboden door Solé Beauty

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, behandeling en overeenkomst tussen Solé Beauty en cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

1.3 Solé Beauty werkt volgens professionele richtlijnen en conformeert zich aan de geldende hygiëne- en veiligheidsnormen binnen de branche.

2. Inspanningen van Solé Beauty

2.1 Solé Beauty voert behandelingen uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

2.2 De cliënt is verplicht voorafgaand aan de behandeling alle relevante informatie te verstrekken die van invloed kan zijn op de behandeling, waaronder maar niet beperkt tot allergieën, medicijngebruik, huidandoeningen en zwangerschap.

2.3 Solé Beauty is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

2.4 Solé Beauty zal de cliënt, waar nodig, informeren over de financiële consequenties van wijzigingen of aanvullingen in de behandeling.

3. Bezoekadres en communicatie

3.1 Solé Beauty kan een administratief vestigingsadres hanteren dat afwijkt van het feitelijke bezoekadres van de salon.

3.2 Het juiste bezoekadres wordt altijd duidelijk gecommuniceerd via bevestigingen en correspondentie.

3.3 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van de juiste adresgegevens.

3.4 Het gebruik van een onjuist adres vormt geen geldige reden voor te laat komen of het missen van een afspraak.

4. Afspraken en annuleringen

4.1 Afspraken kunnen worden gemaakt via de website, e-mail, telefoon of in de salon en zijn bindend na bevestiging per mail.

4.2 Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of gewijzigd tot uiterlijk 24 uur vóór het geplande aanvangstijdstip.

4.3 Bij annulering of wijziging binnen 24 uur vóór de afspraak is Solé Beauty gerechtigd om maximaal 100% van de behandelprijs in rekening te brengen, ter compensatie van gereserveerde tijd en omzetverlies.

4.4 Bij annulering op de dag zelf, bij het niet verschijnen (no-show), of indien de cliënt meer dan 10 minuten te laat arriveert, kan 100% van de behandelprijs in rekening worden gebracht.

4.5 Solé Beauty behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke gevallen, zoals aantoonbare overmacht, naar redelijkheid van bovenstaande regeling af te wijken.

4.6 Indien een cliënt herhaaldelijk (twee keer) niet verschijnt zonder tijdige annulering, behoudt Solé Beauty zich het recht voor om toekomstige afspraken te weigeren of de cliënt te blokkeren.

4.7 Annuleringen via social media worden niet geaccepteerd.

4.8 Solé Beauty behoudt zich het recht voor om een afspraak te annuleren of te verplaatsen in geval van ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden. Indien mogelijk wordt een alternatief aangeboden.

5. Te laat komen

5.1 Indien de cliënt meer dan 5 minuten te laat arriveert, kan Solé Beauty de behandeling inkorten, waarbij de volledige prijs verschuldigd blijft.

5.2 Indien de cliënt 10 minuten of later arriveert, kan de afspraak worden geannuleerd en kan de volledige behandelingsprijs in rekening worden gebracht.

6. Wijziging van behandeling

6.1 De geboekte behandeling bepaalt de gereserveerde tijd in de agenda van de salon.

6.2 Indien de cliënt tijdens de afspraak kiest voor een kortere of goedkopere behandeling, blijft het tarief van de oorspronkelijk geboekte behandeling volledig verschuldigd.

7. Bereikbaarheid van de salon

7.1 De salon is uitsluitend bereikbaar via een trap en beschikt niet over een lift.

7.2 Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt hiermee bekend en akkoord te zijn.

7.3 De bereikbaarheid van de salon vormt geen geldige reden voor kosteloze annulering buiten de geldende termijn.

8. Overmacht

8.1 Beide partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien sprake is van overmacht, zoals omschreven in de wet en jurisprudentie.

9. Persoonsgegevens en privacy

9.1 De cliënt verstrekt vóór aanvang van de behandeling de noodzakelijke gegevens aan Solé Beauty.

9.2 Solé Beauty verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.3 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor bedrijfsvoering, communicatie en het verbeteren van dienstverlening.

9.4 De cliënt heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn/haar gegevens.

9.5 Gegevens worden niet verkocht of verstrekt aan derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

10. Geheimhouding

10.1 Solé Beauty is verplicht alle vertrouwelijke informatie van de cliënt geheim te houden.

10.2 Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit door de cliënt is aangegeven of voortvloeit uit de aard van de informatie.

10.3 De geheimhouding vervalt wanneer verstrekking verplicht is op basis van wet of rechterlijke uitspraak.

11. Prijzen en betaling

11.1 Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW en zichtbaar via de website.

11.2 Betaling dient direct na de behandeling te geschieden via bank of contant.

11.3 Kennelijke fouten in prijzen of publicaties kunnen worden gecorrigeerd.

11.4 De prijs zoals vermeld op het moment van boeken is leidend voor de betreffende afspraak.

11.5 Prijswijzigingen gelden uitsluitend voor toekomstige afspraken.

11.6 Indien de cliënt niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Solé Beauty gerechtigd om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen en verdere behandelingen op te schorten.

11.7 Acties en aanbiedingen zijn geldig zolang de aangegeven periode loopt of zolang de voorraad strekt.

12. Cadeaubonnen

12.1 Cadeaubonnen zijn geldig tot 12 maanden na uitgifte, tenzij anders vermeld.

12.2 Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld.

12.3 Restbedragen blijven geldig binnen de geldigheidstermijn.

12.4 Verlies of diefstal van cadeaubonnen is voor risico van de cliënt.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Solé Beauty is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt.

13.2 Solé Beauty is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

13.3 De aansprakelijkheid van Solé Beauty is beperkt tot het bedrag van de betreffende behandeling.

13.4 Deze beperking geldt niet in geval van opzet of grove nalatigheid.

14. Klachten

14.1 Klachten dienen binnen 2 dagen (48 uur) na de behandeling te worden gemeld.

14.2 Solé Beauty zal binnen redelijke termijn reageren en samen met de cliënt naar een passende oplossing zoeken.

15. Garantie

15.1 Solé Beauty biedt tot 7 dagen na behandeling garantie op het resultaat, mits nazorgadviezen zijn opgevolgd.

15.2 De garantie vervalt indien:

- nazorg niet is opgevolgd
- andere producten zijn gebruikt
- een andere salon aan de nagels heeft gewerkt
- schade is ontstaan door onzorgvuldig handelen

16. Hygiëne en gedrag

16.1 De cliënt dient te voldoen aan algemene hygiëneregels.

16.2 Ongewenst gedrag kan leiden tot weigering van behandeling en de salon.

16.3 Roken, huisdieren en het meenemen van kinderen zijn niet toegestaan.

17. Meldingsplicht bestaande producten op nagels

17.1 De cliënt is verplicht voorafgaand aan de afspraak te melden indien er BIAB en/of gelnagels van een andere salon op de nagels aanwezig zijn.

17.2 Indien dit niet vooraf is gemeld, behoudt Solé Beauty het recht om:

- extra kosten in rekening te brengen of
- de behandeling te weigeren of annuleren.

17.3 Acrylnagels van andere salons worden niet verwijderd.

18. Verwijderen van BIAB en gelpolish van andere salons

18.1 Voor het verwijderen van BIAB en/of gelpolish aangebracht door een andere salon rekent Solé Beauty een bedrag van €10,- boven op de originele behandelingsprijs.

18.2 Deze kosten worden in rekening gebracht omdat Solé Beauty geen inzicht heeft in de hygiënemaatregelen en gebruikte producten van andere salons.

19. Creatieve diensten

19.1 Nail art wordt handmatig uitgevoerd; kleine afwijkingen zijn mogelijk.

19.2 Voorbeeldfoto's dienen ter inspiratie.

20. Herroepingsrecht

20.1 Bij online boekingen geldt in principe een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

20.2 Indien de cliënt een afspraak maakt binnen deze termijn en instemt met directe uitvoering, vervalt het herroepingsrecht.

21. Toepasselijk recht

21.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

21.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

22. Wijzigingen

22.1 Solé Beauty behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

22.2 Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe afspraken.

Datum in werking: 1 april 2026