

Algemene Voorwaarden voor Solé Beauty

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en producten die geleverd worden door Solé Beauty, gevestigd te Tulpenhof 33 in De Goorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98129619.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Solé Beauty: de onderneming/salon die diensten aanbiedt onder de naam Solé Beauty.

Clïënt: de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van Solé Beauty.

Diensten: alle behandelingen en services op het gebied van beauty, huidverzorging, wellness, nagelverzorging & styling, en overige gerelateerde diensten. De tarieven hiervan worden vastgesteld door Solé Beauty en zijn beschikbaar via de website en/of in de salon.

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Solé Beauty en cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Bij het maken van een afspraak gaat de cliënt automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 Solé Beauty werkt volgens professionele richtlijnen die passen binnen de branche en algemene gezondheids- en hygiënenormen.

2. Inspanningen van Solé Beauty

2.1 Solé Beauty voert behandelingen uit naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

2.2 De cliënt dient vooraf alle informatie te verstrekken die van belang kan zijn voor een veilige en correcte uitvoering van de behandeling (zoals allergieën, medicijngebruik, huidaandoeningen en zwangerschap).

2.3 Solé Beauty is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

2.4 Solé Beauty informeert de cliënt, waar nodig, over financiële consequenties van aanpassingen in de behandeling.

3. Bezoekadres vs. KVK-adres

3.1 Solé Beauty is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd op een administratief vestigingsadres, dat kan afwijken van het feitelijke bezoekadres van de salon.

3.2 Het juiste bezoekadres voor afspraken wordt altijd duidelijk gecommuniceerd via afspraakbevestigingen en overige correspondentie.

3.3 De cliënt verklaart hiermee op de hoogte te zijn van dit onderscheid.

3.4 Het gebruiken van het KVK-adres in plaats van het juiste bezoekadres kan niet worden aangemerkt als een geldige reden voor:

- te laat komen,
- het missen van een afspraak, of
- het niet verschijnen (no-show).

In dergelijke gevallen blijven de bepalingen van Solé Beauty inzake te laat komen, annuleringen en no-show tarieven onverminderd van kracht.

4. Afspraken & annuleringen

4.1 Afspraken worden gemaakt via de website, e-mail, telefoon of in de salon. Een afspraak is bindend zodra deze is bevestigd per mail.

4.2 Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of gewijzigd tot uiterlijk 48 uur vóór het geplande aanvangstijdstip van de behandeling.

4.3 Bij annulering of wijziging binnen 48 uur vóór het aanvangstijdstip van de afspraak is de cliënt 100% van de prijs van de oorspronkelijk geboekte behandeling verschuldigd, ongeacht de reden van annulering of wijziging.

4.4 Bij annulering op de dag van de afspraak (ook bij ziekte), bij het niet verschijnen (no-show), of indien de cliënt meer dan 10 minuten te laat verschijnt, is de cliënt 100% van de prijs van de oorspronkelijk geboekte behandeling verschuldigd.

4.5 De in dit artikel genoemde vergoedingen strekken tot compensatie van de gereserveerde behandeltijd en geleden omzetverlies.

4.6 Indien de cliënt twee keer niet verschijnt op een afspraak zonder tijdige annulering (no-show), behoudt Solé Beauty het recht om:

- de cliënt te blokkeren, en
- toekomstige afspraken en behandelingen te weigeren.

4.7 Annuleren via social media wordt niet geaccepteerd.

4.8 Solé Beauty behoudt zich het recht voor om op elk moment een geplande behandeling te annuleren bij overmacht, ziekte of onvoorziene omstandigheden. Indien mogelijk zal in overleg een nieuwe afspraak worden ingepland.

5. Te laat komen

5.1 Indien de cliënt meer dan 5 minuten te laat arriveert, mag Solé Beauty de behandeling inkorten terwijl de volledige prijs verschuldigd blijft.

5.2 Indien de cliënt 10 minuten of later arriveert, mag Solé Beauty de afspraak annuleren en de volledige behandel prijs in rekening brengen.

7. Bereikbaarheid van de salon

7.1 De salon is gevestigd op een verdieping en is uitsluitend bereikbaar via een trap. Er is geen lift of andere trapvrije toegang aanwezig. Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt op de hoogte te zijn van deze bereikbaarheid en hiermee akkoord te gaan.

7.2 De beperkte toegankelijkheid van de salon kan geen reden vormen voor kosteloze annulering of wijziging van een afspraak binnen de termijnen van het geldende annuleringsbeleid. Het annuleringsbeleid van de salon blijft in alle gevallen van toepassing.

8. Overmacht

8.1 Beide partijen zijn vrijgesteld van verplichtingen indien sprake is van overmacht zoals omschreven in wet en jurisprudentie.

9. Persoonsgegevens & privacy

9.1 De cliënt verstrekt vóór aanvang van de eerste behandeling alle noodzakelijke gegevens aan Solé Beauty.

9.2 Solé Beauty verwerkt persoonsgegevens conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

9.3 Persoonsgegevens worden nooit verkocht of verhuurd aan derden.

9.4 Gegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de bedrijfsvoering, het plannen van afspraken en het verbeteren van dienstverlening.

9.5 Vertrouwelijke informatie wordt volgens wettelijke normen beschermd.

10. Prijzen en betaling

10.1 Alle prijzen van behandelingen en producten zijn zichtbaar op de website.

10.2 Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW.

10.3 Acties en aanbiedingen zijn geldig zolang de aangegeven periode loopt of zolang de voorraad strekt.

10.4 Betaling dient direct na de behandeling via bank of contant te worden voldaan.

10.5 Prijzen zijn onder voorbehoud van type- of weergavefouten.

10.6 Solé Beauty behoudt zich het recht voor om op elk moment de prijzen van behandelingen en producten aan te passen, onder andere in verband met inflatie, stijgende materiaalkosten, loonontwikkeling of andere bedrijf gerelateerde omstandigheden.

10.7 Indien tijdens de afspraak meer behandelingen worden uitgevoerd dan oorspronkelijk geboekt, of wanneer de cliënt kiest voor upgrades, extra tijd of aanvullende services, is Solé Beauty gerechtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen volgens de geldende

tarieven.

10.8 Prijswijzigingen die plaatsvinden tussen het moment van boeken en het moment van de afspraak kunnen worden doorgevoerd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

10.9 Indien de cliënt in gebreke blijft met het voldoen van een verschuldigd bedrag, stuurt Solé Beauty de cliënt één herinnering per e-mail met het verzoek het openstaande bedrag alsnog binnen de aangegeven termijn te betalen.

10.10 Indien de cliënt na deze herinnering niet tot betaling overgaat, is Solé Beauty gerechtigd om verdere behandelingen op te schorten totdat het openstaande bedrag volledig is voldaan. Vanaf de vervaldatum van de factuur is de cliënt wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, evenals alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die noodzakelijk zijn om de betaling te verkrijgen.

11. Wijzigen van behandeling tijdens de afspraak

11.1 Indien de cliënt tijdens de afspraak kiest voor een kortere en/of goedkopere behandeling, blijft het tarief van de oorspronkelijk geboekte behandeling van toepassing. De gereserveerde tijd is namelijk specifiek voor de cliënt vrijgehouden en kan op dat moment niet meer voor andere afspraken worden ingepland.

12. Cadeaubonnen

12.1 Cadeaubonnen van Solé Beauty kunnen worden aangeschaft vanaf €10 (tien euro), zonder maximum bedrag tenzij anders aangegeven door Solé Beauty.

12.2 Een cadeaubon is 1 jaar (365 dagen) geldig vanaf de datum van uitgifte. Na deze vervaldatum kan de cadeaubon niet meer worden ingewisseld.

12.3 Cadeaubonnen kunnen worden gebruikt voor elke behandeling naar keuze, ongeacht de dienst of prijsstelling, zolang het saldo van de cadeaubon toereikend is.

12.4 Indien de waarde van de cadeaubon lager is dan de gekozen behandeling, dient de cliënt het resterende bedrag bij te betalen.

12.5 Indien de waarde van de cadeaubon hoger is dan de gekozen behandeling, blijft het resterende saldo gedurende de geldigheidstermijn beschikbaar voor toekomstige behandelingen.

12.6 Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld en worden niet terugbetaald.

12.7 Cadeaubonnen kunnen alleen worden besteed in de salon van Solé Beauty, tenzij anders vermeld.

12.8 Verlies of diefstal van de cadeaubon valt niet onder de verantwoordelijkheid van Solé Beauty.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Solé Beauty is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt.

13.2 Solé Beauty is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen in de salon.

13.3 Bij schade aan eigendommen van de salon door opzettelijk of onzorgvuldig handelen van de cliënt, kan Solé Beauty een schadevergoeding eisen.

14. Klachten

14.1 Klachten over een behandeling of product dienen binnen 2 dagen (48 uur) na ontdekking gemeld te worden via Whatsapp, e-mail of telefonisch.

14.2 Solé Beauty reageert binnen 24 uur inhoudelijk op een klacht en zal binnen 1 week een beslissing nemen.

14.3 Indien een klacht over een behandeling gegrond is, zal Solé Beauty deze kosteloos herstellen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden.

14.4 Indien een klacht over een product gegrond is, kan Solé Beauty (gedeeltelijke) vergoeding of vervanging aanbieden.

15. Garantie

15.1 Solé Beauty geeft 7 dagen garantie op schadeherstel na een behandeling, mits de nazorg door cliënt is uitgevoerd volgens advies en instructies van Solé Beauty.

15.2 De cliënt wordt geïnformeerd over mogelijke huidreacties, verwacht resultaat en nazorg.

15.3 De garantie vervalt indien:

- de cliënt andere producten gebruikt dan door Solé Beauty geadviseerd;
- nazorg adviezen niet zijn opgevolgd;
- medisch advies niet binnen 5 werkdagen is opgevolgd;
- producten onjuist zijn gebruikt;
- schade is ontstaan door onzorgvuldig of opzettelijk handelen;
- een andere salon onderhoud of wijzigingen heeft uitgevoerd.

15.4 Na het verlopen van de garantie(periode) worden kosten in rekening gebracht voor reparaties aan de nagels;

- de kosten bedragen vanaf €5 (vijf euro) voor 1 nagel,
- voor elke extra nagel wordt een bedrag van €2,50 (twee euro vijftig cent) per nagel toegevoegd.

16. Geheimhouding

16.1 Solé Beauty is verplicht alle vertrouwelijke informatie van de cliënt geheim te houden.

16.2 Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit door de cliënt is aangegeven of voortvloeit uit de aard van de informatie.

16.3 De geheimhouding vervalt wanneer verstrekking verplicht is op basis van wet of rechterlijke uitspraak.

17. Hygiëne & gedrag

17.1 Solé Beauty werkt strikt volgens hygiënerichtlijnen passend binnen de branche.

17.2 De cliënt wordt geacht persoonlijke hygiëne te respecteren.

17.3 Ongewenst gedrag kan leiden tot weigering van toegang tot de salon.

17.4 Roken en huisdieren zijn niet toegestaan.

17.5 Kinderen of aanhang zijn niet welkom i.v.m. rust en veiligheid.

18. Meldingsplicht bestaande producten

18.1 De cliënt is verplicht voorafgaand aan de afspraak te melden indien er BIAB en/of gelnagels van een andere salon op de nagels aanwezig zijn.

18.2 Indien dit niet vooraf is gemeld, behoudt Solé Beauty het recht om:

- extra kosten in rekening te brengen, of
- de behandeling te weigeren of annuleren.

18. Verwijderen van BIAB en gelpolish van andere salons

18.1 Voor het verwijderen van BIAB en/of gelpolish aangebracht door een andere salon rekent Solé Beauty een bedrag van €10,- boven op de originele behandelprijs.

18.2 Deze kosten worden in rekening gebracht omdat Solé Beauty geen inzicht heeft in de hygiënemaatregelen en gebruikte producten van andere salons.

19. Acryl van andere salons

19.1 Solé Beauty verwijdt geen acrylnagels (die zijn geplaatst door andere salons). Hierop worden geen uitzonderingen gemaakt.

20. Nail Art / Creatieve Diensten

20.1 Ontwerpen worden handmatig uitgevoerd; kleine afwijkingen van voorbeelden zijn normaal.

20.2 Voorbeeldfoto's zijn ter inspiratie.

20.3 Auteursrechten blijven eigendom van Solé Beauty.

21. Toepasselijk recht

21.1 Op elke overeenkomst tussen Solé Beauty en cliënt is Nederlands recht van toepassing.

21.2 De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is bindend.

21.3 Bij interpretatie van deze voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.

21.4 Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website en beschikbaar in de salon.

22. Slotbepaling Solé Beauty

22.1 Solé Beauty behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch (bijvoorbeeld per e-mail) aan de cliënt meegedeeld. De gewijzigde voorwaarden treden in werking vanaf het moment van verzending van de kennisgeving, tenzij anders is aangegeven.

22.2 De cliënt wordt geacht de wijzigingen te hebben aanvaard wanneer hij/zij na ontvangst van de kennisgeving gebruik blijft maken van de diensten van Solé Beauty of betalingen blijft verrichten.

Datum in werking: 6 juni 2026